

tickit Sensory / Discovery Glow Producten – Probleemoplossing

tickit voedingsadapter (PSU)

Controleer of de correcte tickit-voedingsadapter met uitgang **DC5V**, die bij het product werd geleverd, wordt gebruikt.

Als een adapter met een hogere spanning werd gebruikt, kan dit blijvende schade hebben veroorzaakt aan de interne LED-unit. Het vervangen van de adapter zal het probleem dan mogelijk niet oplossen. Dit wordt niet beschouwd als een fabricagefout.

Het gebruik van een adapter met een lagere spanning veroorzaakt normaal geen schade aan het toestel, maar het kan zijn dat het niet correct werkt door onvoldoende stroomtoevoer. Het gebruik van de juiste adapter zou het probleem moeten verhelpen.

Indien de correcte tickit-voedingsadapter wordt gebruikt, probeer dan onderstaande stappen om het probleem te identificeren.

Het product correct opladen

- Zet het toestel **AAN** terwijl het niet is aangesloten op het stopcontact en laat het volledig ontladen.
- Zet het toestel vervolgens **UIT** met de schakelaar aan de onderzijde.
- Steek de tickit-oplader in het stopcontact en schakel deze in.
- Sluit de oplader aan op het toestel; het rode laadindicatorlampje zou moeten branden.
- Laat het toestel 8–10 uur opladen terwijl het toestel **UIT** staat aan de onderzijde.
- Indien het toestel tijdens het opladen aangaat, gebruik dan de handmatige AAN/UIT-knop onderaan om het opnieuw uit te schakelen.
- Het laadlampje wordt groen wanneer het toestel volledig is opgeladen.
- Trek de stekker uit het stopcontact en gebruik de afstandsbediening om het licht aan te zetten.

Het toestel moet uitgeschakeld zijn tijdens het opladen om de batterij correct te laden.

Wanneer het toestel tijdens het opladen ingeschakeld is, fungeert de voedingsadapter enkel als stroombron en wordt de batterij niet opgeladen. Hierdoor kan het lijken alsof de adapter niet correct werkt.

Knipperend product

Als het toestel niet volledig is opgeladen na volledige ontlading en wordt gebruikt met de adapter als stroombron, kan het licht gaan knipperen.

Het licht kan ook knipperen wanneer de batterij bijna leeg is. Dit wijst niet op een defect.

Product reageert niet na correcte laadprocedure

- Indien het toestel niet oplaadt en het indicatorlampje rood blijft branden, kan de voedingsadapter (PSU) defect zijn. Vervangingsonderdeelcode: **ZZZ-0421**.

- Indien het toestel niet oplicht, kan de hoofd-LED defect zijn. Vervangingsonderdeelcode: **ZZZ-0423**.

De LED-unit is eenvoudig te vervangen: gebruik een kleine schroevendraaier om de schroeven los te maken en de defecte LED te verwijderen. Bevestig daarna de nieuwe LED-unit door deze vast te schroeven.

Product reageert niet bij gebruik van de afstandsbediening

- Controleer de staat van de afstandsbediening en of de batterijen correct geplaatst zijn.
- Controleer of het licht handmatig kan worden aan- en uitgezet via de knop aan de onderzijde (houd de AAN/UIT-knop 3–5 seconden ingedrukt).
- Test zowel met als zonder aansluiting op netstroom.

Indien het toestel correct oplicht, kan de afstandsbediening defect zijn.

Vervangingsonderdeelcode: **ZZZ-0422**.